

2308002201070014
EXAMINATION FEBRUARY-MARCH 2024
BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (FIRST YEAR)
MANAGEMENT LEVEL 7

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 100]

Instructions:

1. Fill up strictly the following details on your answer book

- a. Name of the Examination: **BACHELOR OF COMMERCE (EXTERNAL) (FIRST YEAR)**
- b. Name of the Subject: **MANAGEMENT LEVEL 7**
- c. Subject Code No: **2308002201070014**

2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

Q.1 નીચેનાં પ્રશ્નોનાં ટૂંકમાં જવાબ આપો:

20

Answer the following questions in short:

1. લોકોનું સંચાલન વ્યાખ્યાયિત કરો.

Define people management.

2. BPM નો અર્થ સમજાવો.

What do you mean by BPM?

3. ગ્રાહક સંતોષ એટલે શું?

What do you mean by customer satisfaction?

4. કાર્ય બળની વિવિધતા એટલે શું?

What is work force diversity?

5. નેતાગીરી સંચાલનમાં સોફ્ટ સ્કિલ ડેવલપમેન્ટ શું છે?

What is soft skill development in leadership management?

6. પ્રક્રિયા સંચાલનનાં લાભો જણાવો.

State benefits of Process Management.

7. જોખમ સંચાલનની લાક્ષણિકતાઓ જણાવો.

State characteristics of risk management.

8. વ્યવસ્થાતંત્રમાં સંચાલક દ્વારા ભજવવામાં આવતી વિવિધ ભૂમિકાઓ જણાવો.

State various role played by manager in organization.

9. જૂથ કાર્યો જણાવો.

State group functions.

10. સંપૂર્ણ ગુણવત્તા સંચાલનનો અર્થ સમજાવો.

What do you mean by Total Quality Management?

Q.2 સંચાલન એટલે શું? સંચાલનનાં લક્ષણો વિગતવાર સમજાવો.

16

What is management? Discuss characteristics of management in detail.

અથવા

OR

અમલદારશાહી સંચાલનની થિયરી વિગતવાર સમજાવો.

16

Discuss Bureaucratic Management Theory in detail.

Q.3 ધંધાકીય એકમમાં લોકોનાં સંચાલનની ઉપયોગિતા વિગતવાર સમજાવો.

16

Explain usefulness of people management in organization.

અથવા

OR

સંસ્થાકીય વર્તનનો અભ્યાસ કર્મચારીઓ અને સંચાલકોને કેવી રીતે મદદ કરે છે 16

How do study of organization behavior helps to employees and managers.

Q.4 IT સંચાલનનાં મુખ્ય લક્ષણોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. 16

Explain essential key features of IT Management in detail.

અથવા

OR

આધુનિક વ્યવસ્થાતંત્રીય સંચાલનનાં મોડેલોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. 16

Discuss Modern Organization Management models in detail.

Q.5 પરિવર્તન સંચાલનનાં મુખ્ય લક્ષણોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. 16

Discuss essential key features of management of change.

અથવા

OR

ધંધાકીય એકમમાં ઈનોવેશન કલ્ચરની નકારાત્મક અસરોની વિગતવાર ચર્ચા કરો. 16

Discuss negative effect of Innovation Culture in Organizations.

Q.6 ટૂંકનોંધ લખો: (ગમે તે બે) 16

Write Short Notes: (Any Two)

1. પ્રક્રિયા સંચાલનનું મહત્વ

Important of Process Management

2. સપ્લાય ચેઇન મેનેજમેન્ટ

Supply Chain Management

3. નેતાગીરી સંચાલનમાં બાહ્ય સલાહકાર

External Consultant in Leadership Management

4. BPM જીવનચક્રની તબક્કા

Stages of BPM life Cycle
